

# ERASMUS-Praktikumsbericht

## Allgemein

[REDACTED]

Heimathochschule JOHANNES GUTENBERG-UNIVERSITAET  
 MAINZ-29716-IC-1-2007-1-DE-ERASMUS-EUCX-1  
 Fachbereich Erziehungswesen, Lehrerausbildung  
 Studienfach Englisch und ev. Religionslehre  
 Ausbildungsstand während des  
 Auslandsaufenthaltes: Sonstiges

## Gastunternehmen

Name des Gastunternehmens Britannia Roundhouse Hotel, Bournemouth  
 Ansprechpartner vor Ort Carlos (Restaurant Manager)  
 Straße/Postfach 1 Meyrick Road, Lansdowne  
 Postleitzahl BH1 2PR  
 Ort Bournemouth  
 Land Großbritannien  
 Telefon 0044 (0)1202 553262  
 Fax -  
 Homepage <http://www.britanniahotels.com/>  
 E-Mail  
 Berufsfeld des Praktikums Tourismus, Eventmanagement  
 Dauer des Praktikumaufenthalts - Von 18.07.2010  
 Dauer des Praktikumaufenthalts - Bis 16.10.2010

## Erfahrungsbericht

### Erfahrungsbericht Vorbereitung:

Die Praktikumsstelle und die Unterkunft wurden mir über die Sprachagentur m3 vermittelt (www.m3-sprachagentur.de). Ich habe einen Lebenslauf und ein Motivations schreiben bei der Agentur eingereicht, woraufhin das Team eine Praktikumsstelle für mich gesucht hat. Eine Woche vor Anreise erhielt ich die Details zu Unterkunft und Unternehmen. Den Flug habe ich selbst gebucht, wobei die Sprachagentur mich auf günstige Verbindungen hingewiesen hat. Einen Tag vor Arbeitsbeginn habe ich mich im Hotel vorgestellt und bekam vom Restaurantmanager eine Einweisung in meinen Tätigkeitsbereich während des

Praktikums und in die Abläufe im Hotel.

Unterkunft:

Die Unterkunft wurde mir, ebenso wie die Praktikumsstelle, von der Sprachagentur m3 vermittelt. Ich habe in einem Doppelzimmer in einem sogenannten students house gewohnt, in dem insgesamt zehn Personen lebten. Dadurch erhielt ich schnell Anschluss. Die Unterkunft war zu Fuß nur etwa zwanzig Minuten von meinem Praktikumsunternehmen entfernt. Der Vermieter überließ mir für die Zeit meines Aufenthaltes ein Fahrrad.

Praktikum:

Mein Praktikumsunternehmen, das Roundhouse Hotel in Bournemouth gehört zur Kette der Britannia Hotels, die mit 35 Hotels im Vereinigten Königreich die größte privat geführte Hotelkette Großbritanniens darstellt. Das Roundhouse liegt im Zentrum von Bournemouth, in nächster Nähe zum Strand. Mein Tätigkeitsbereich umfasste in erster Linie Aufgaben im Bereich eines Food and Beverage Assistants an der Bar und im Restaurant des Hotels. Darüber hinaus habe ich Einblicke in die Abläufe in der Küche und an der Rezeption erhalten. Im Vordergrund stand bei der Tätigkeit als Praktikantin der freundliche Umgang mit Gästen. Englisch diente als Arbeitssprache und es wurde äußersten Wert darauf gelegt, dass bei allen Anlässen und Gelegenheiten Englisch gesprochen wird. Meine Arbeitszeiten richteten sich im Restaurant nach den Essenszeiten; an der Bar wurde durchgehend entweder in Morgen-, Abend- oder Nachtschichten gearbeitet. Auch am Wochenende musste oft gearbeitet werden, allerdings standen jedem Praktikanten zwei freie Tage pro Woche zu.

An der Bar leitete das Praktikantenteam, nach zwei Wochen der Einführung, die Abläufe weitgehend selbstständig. Bei Fragen stand das Managerteam immer als Ansprechpartner zur Verfügung. Aufgrund der hohen Eigenverantwortlichkeit der Praktikanten, war die Zusammenarbeit untereinander ein wichtiger Bestandteil der Tätigkeit. Insgesamt herrschte eine sehr kollegiale Atmosphäre im Hotel, sodass man nie auf sich allein gestellt war. Die anfallende Arbeit wurde immer im Team bewältigt. Durch die hohe Verantwortlichkeit und die Zusammenarbeit mit den Kollegen waren die Praktikanten sehr gut ins Unternehmen integriert.

Alltag / Freizeit:

Auch in der Freizeit haben die Praktikanten des Hotels viel miteinander unternommen. Die meisten von Ihnen kamen aus Spanien, Frankreich, Deutschland oder der Slowakei, sodass bei Unternehmungen in der Freizeit immer Englisch gesprochen wurde.

Bournemouth ist ein typisch englisches Seebad und aufgrund seines milden Klimas eines der beliebtesten Urlaubsziele an der englischen Südküste. Die Stadt bietet zahlreiche Unterhaltungsmöglichkeiten und hat während der Hochsaison ein vielfältiges kulturelles Angebot. Da Bournemouth eine Universitätsstadt ist, ist das Stadtbild von jungen Menschen geprägt. Vor allem in den Sommermonaten gib es viele interessante Angebote für Leute im Studentenalter. Darüber hinaus bietet sich Bournemouth als Ausgangspunkt für Ausflüge nach Salisbury, Stonehenge, Bath, London oder die nahegelegene Jurassic Coast an, die zum Unesco Welterbe erklärt wurde.

Fazit:

Mein dreimonatiges Praktikum in England hat mich in meiner sprachlichen Entwicklung deutlich vorangebracht. Die Tätigkeiten im Hotel haben mir Spaß gemacht und mir neue Einblicke in die Arbeitswelt vermittelt. Ein Praktikum im Roundhouse Hotel kann ich

daher nur weiterempfehlen.

Bilder/Fotos



## Tipps für Praktikanten

### Vorbereitung

- Praktikumssuche** Bei der Praktikumsuche hat mir die Sprachagentur m3 sehr geholfen. (www.sprachagentur-m3.de) Sie vermittelt Praktikumsplätze, die vor allem für Studenten gedacht sind, die Englisch für das Lehramt studieren und innerhalb ihres Studiums einen dreimonatigen Auslandsaufenthalt absolvieren sollen.
- Wohnungssuche** Auch bei der Wohnungssuche war die Unterstützung der Sprachagentur m3 (www.sprachagentur-m3.de) sehr hilfreich. Sie hat mir ein Zimmer in nächster Nähe zu meinem Praktikumsunternehmen vermittelt.
- Versicherung** Ich habe online eine Kranken- sowie eine Haftpflicht- und Unfallversicherung bei der HanseMercur Reiseversicherung AG abgeschlossen.
- Sonstiges** -

### Formalitäten vor Ort

- Telefon-/Internetanschluss** Der Vermieter meiner Unterkunft hat für alle Bewohner des Hauses kostenlosen Internetzugang zur Verfügung gestellt. Für mein Handy habe ich mir eine pay-as-you-go-Karte von Lebara gekauft um kostenkünstig ins In- und Ausland zu telefonieren.
- Bank/Kontoeröffnung** Mein Praktikumsunternehmen und mein Vermieter haben mir bei der Eröffnung eines Bankkontos geholfen. Ich habe bei Barclays einen sogenannten savings account eingerichtet. Allerdings habe ich von anderen Praktikanten im Nachhinein erfahren, dass die Bank HSBC bessere Konditionen für ausländische Praktikanten abietet.
- Sonstiges** -

### Alltag / Freizeit

- Ausgehmöglichkeiten** Bournemouth ist bekannt für seine Ausgehmöglichkeiten. Charakterisch für England sind vor allem die vielen unterschiedlichen Pubs und Bars, in denen oft Livemusik gespielt wird. In Bournemouth ist vor allem "the Moon in the Square" und "the Christopher's Creek" zu empfehlen. Im Bereich der Diskotheken kann ich das "Kukui", das komplett im hawaiianischen Stil eingerichtet ist, und "the V", eine Diskothek in einer ehemaligen Kirche, weiterempfehlen. Bournemouth ist als Partystadt in ganz England bekannt. Vor allem Junggesellen und Junggesellinnen kommen aus ganz Großbritannien nach Bournemouth um für ein Wochenende zu feiern. Da Bournemouth eine Studentenstadt ist, kann man so gut wie an jedem Tag der Woche ausgehen.
- Sonstiges** -

## Fragebogen

### Dauer des Praktikumaufenthaltes, Vorbereitung und Motivation

- Auf welchem Weg haben Sie von dem ERASMUS-Programm erfahren? Professoren/Dozenten
- Andere Studienmanager

Haben Sie bereits an einer anderen ERASMUS Maßnahme teilgenommen?	nein
Halten Sie die Dauer Ihres Praktikumsaufenthaltes für:	zu kurz
Aus welchen Gründen strebten Sie einen Praktikumsaufenthalt im Ausland an?	Akademische (Pflichtbestandteil des Curriculums)
Andere	Da ich Englisch für das Lehramt studiere, ist ein Auslandsaufenthalt laut Studienordnung vorgesehen. Darüber hinaus reizte es mich, die Kultur des Landes aus nächster Nähe kennenzulernen und Englisch im Alltag anzuwenden.
<b>Information und Unterstützung</b>	
Wie bzw. durch wen haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden?	eigene Suche
relevante Links	<a href="http://www.m3-sprachagentur.de">www.m3-sprachagentur.de</a>
andere Quellen	-
Falls Sie eine Mittlerorganisation genutzt haben, mussten Sie für die Vermittlung des Praktikums etwas bezahlen?	Ja
Wenn ja, wie viel (EUR)	600 ?
Name der Mittlerorganisation	m3 Sprachagentur
Land der Mittlerorganisation	Deutschland
Homepage der Mittlerorganisation	<a href="http://www.m3-sprachagentur.de">www.m3-sprachagentur.de</a>
Fanden Sie es schwierig ein Gastunternehmen zu finden?	3
Erhielten Sie vor Ihrem ERASMUS-Praktikum adäquate Unterstützung von der Heimathochschule bzw. dem Sie fördernden Hochschulkonsortium?	4
Erhielten Sie vor Ihrem ERASMUS-Praktikum adäquate Unterstützung von der Mittlerorganisation?	4
Erhielten Sie vor Ihrem ERASMUS-Praktikum adäquate Unterstützung von der Gasteinrichtung?	4
Erhielten Sie während Ihres ERASMUS-Praktikums adäquate Unterstützung von der Heimathochschule bzw. dem Sie fördernden Hochschulkonsortium?	4
Erhielten Sie während Ihres ERASMUS-Praktikums adäquate Unterstützung von der Mittlerorganisation?	4
Erhielten Sie während Ihres ERASMUS-Praktikums adäquate Unterstützung von der Gasteinrichtung?	5
Was erhielten Sie bei Ihrer Ankunft im Gastunternehmen?	eine besondere Begrüßung,ein Einführungsgespräch,eine ausführliche Einarbeitung,eine Führung durch die Gasteinrichtung
Sonstiges	-

Inwieweit haben sich Ihre Erwartungen in Bezug auf das Praktikum erfüllt?	
Betreuung durch einen Mentor	5
Anspruchsvolle Aufgaben	3
Anwendung der theoretischen Kenntnisse in der Praxis	keine Erwartung
Kennenlernen des Arbeitsalltags	5
Selbständiges Arbeiten	4
Verbesserung von Softskills	5
Interkulturelle Erfahrungen	5
Persönliche Entwicklungsmöglichkeit	4
Sonstiges	-
Haben sich Ihre Erwartungen an das Gastunternehmen in Bezug auf das Praktikum insgesamt erfüllt?	
Wie beurteilen Sie den Integrationsgrad in das Gastunternehmen?	4
Wie war Ihr Arbeitsplatz ausgestattet?	4
<b>Unterbringung</b>	
Art der Unterbringung im Gastland	private Unterkunft
andere	-
Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden?	andere
andere	Durch die Vermittlung der Sprachagentur m3.
War es schwierig eine Unterkunft zu finden?	1
<b>Anerkennung</b>	
Wurde Ihnen vor Beginn Ihres Praktikums im Ausland die Vereinbarung zwischen Heimathochschule, Gastunternehmen und Studierenden ("training agreement") ausgehändigt?	Ja
Welches Förderjahr ist auf Ihrem training agreement angegeben?	2010
Wird Ihr Auslandspraktikum anerkannt?	Ja
Wenn ja, welche Anerkennung erhalten Sie?	weiß ich nicht
Welchen Nachweis über Ihr Praktikum erhielten Sie von der Gasteinrichtung?	Qualifiziertes Praktikumszeugnis
<b>Sprachliche und interkulturelle Vorbereitung</b>	
Arbeitssprache(n) im Gastunternehmen:	Englisch
Haben Sie an einem vorbereitenden Sprachkurs vor und/oder während des Aufenthaltes teilgenommen?	Nein
Wenn ja, wer hat den (die) Sprachkurs(e) organisiert?	Sprachschule im Gastland
Andere	-
Gesamtdauer in Wochen	-
Stunden pro Woche	-

Wird die Teilnahme am Sprachkurs anerkannt?	nicht teilgenommen
Wie würden Sie Ihre Sprachkompetenz in der Sprache des Gastlandes einschätzen? - Vor dem ERASMUS-Aufenthalt	3
Wie würden Sie Ihre Sprachkompetenz in der Sprache des Gastlandes einschätzen? - Nach dem ERASMUS-Aufenthalt	4
Hatten Sprachbarrieren Auswirkungen auf das Praktikum?	es gab keine Sprachbarrieren
Wenn ja,	-
Andere	-
Haben Sie sich interkulturell vorbereitet?	Ja
Wenn ja, durch	andere
Andere	Ich habe bereits zu Schulzeiten ein dreiwöchiges Praktikum in England absolviert.
Wenn ja, wie	sonstiges
Sonstiges	siehe oben.
Welche Komponenten der <a href="http://eu-community.daad.de">http://eu-community.daad.de</a> haben Sie zur Vorbereitung genutzt?	keine
<b>Kosten</b>	
Kosten während des Auslandsaufenthaltes (monatlicher Durchschnitt in Euro)	500 ?
Erhaltenes ERASMUS Stipendium pro Monat in Euro	400 ?
In welchem Umfang deckte das ERASMUS-Stipendium Ihre Kosten?	4
Wann haben Sie das ERASMUS-Stipendium erhalten?	vor dem Praktikum
Haben Sie ein Unternehmensgehalt erhalten?	Ja
Wenn ja, wie hoch war Ihr Gehalt?	800-1200
Hat das Gastunternehmen Ihnen andere Arten der Vergütung (Sachleistungen) gewährt?	Verpflegung
Andere	-
Hatten Sie andere Einkommensquellen?	Nein
Andere	-
Geschätzter Gesamtbetrag anderer Quellen pro Monat in Euro	-
Wie viel mehr haben Sie im Ausland ausgegeben verglichen mit dem, was Sie normalerweise im Heimatland ausgeben?	200 ?

### Ihre persönlichen Erfahrungen - Bewertung des ERASMUS-Praktikums

Beurteilung des fachlichen Nutzen des Aufenthaltes.	4
Beurteilung des persönlichen Nutzens des Praktikums.	4
Traten während Ihres ERASMUS-Aufenthaltes irgendwelche ernststen Probleme auf?	Nein
Wenn ja, bitte angeben	-
Welche Aspekte Ihres Aufenthaltes gefielen Ihnen besonders/waren für Sie besonders wichtig?	Akademische (Pflichtbestandteil des Curriculums),Erwerb neuer fachlicher Kompetenzen und Fähigkeiten,kulturelle,im Ausland leben,Sprachkenntnisse erweitern,Freunde im Ausland
Andere	-
Haben Sie neue Techniken, Technologien und Methoden kennen gelernt?	Nein
Können Sie sich als Ergebnis Ihrer Erfahrungen mit Ihrem ERASMUS-Praktikum eher vorstellen, nach Ende Ihres Studiums in einem anderen Mitgliedsstaat der EU / EWR zu arbeiten?	Ja
Glauben Sie, dass der Aufenthalt Ihnen in Ihrer beruflichen Karriere helfen wird?	3
Glauben Sie, dass Ihr ERASMUS-Praktikum Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen wird?	3
Allgemeine Bewertung (Zufriedenheit) des ERASMUS-Aufenthaltes.	5
Sind Sie bereit, Outgoing und Incoming Studierenden bei Fragen zu ERASMUS weiterzuhelfen?	Ja
Welche Empfehlung und Ideen möchten Sie anderen Studierenden weitergeben (z.B. Bewerbungsverfahren, allgemeine Informationen)?	-
Wie kann Ihrer Meinung nach das ERASMUS-Praktika Programm verbessert werden?	-
Der DAAD versichert, keine Daten ohne mein Einverständnis an Dritte weiterzugeben. Ich bin damit einverstanden, dass der DAAD meine persönlichen Daten speichert.	Ja.
Ich bin mit der Veröffentlichung meines Erfahrungsberichtes auf der Seite <a href="http://eu-community.daad.de">http://eu-community.daad.de</a> einverstanden.	Ja.
Meine E-Mail-Adresse soll im Erfahrungsbericht bei der Veröffentlichung angezeigt werden.	Nein.

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

