

**Praktikumsbericht [C1]
ERASMUS-Praktikum - Hochschuljahr 2020 / 2021**

Stand: November 2017

Bitte füllen Sie das Formular am Computer aus, NICHT per Hand, und senden Sie es als E-Mail-Attachment an den EU-ServicePoint: eu-servicepoint@international.uni-mainz.de.

Ihre Angaben sollen anderen Studierenden bei der Praktikumssuche zur Verfügung stehen. Bitte achten Sie daher unbedingt darauf, wichtige Internetadressen und hilfreiche Informationen anzugeben!

ALLGEMEIN

Zielland:	Frankreich
Studienfach:	Wirtschaftswissenschaften
Heimathochschule:	JGU Mainz
Berufsfeld des Praktikums:	BWL / Kundenservice und Merchandising
Arbeitssprache:	Französisch, Englisch, Deutsch
Zeitpunkt des Praktikums:	von 01/07/2021 bis 30/09/2021 (jeweils Tag / Monat / Jahr)

PRAKTIKUMSSTELLE

Name des aufnehmenden Unternehmens:	Melvin & Hamilton Digital SAS
Straße/Postfach:	32 rue d'Argout
Postleitzahl und Ort:	75002 Paris
Land:	Frankreich
Homepage:	melvin-hamilton.de
E-Mail:	hello@melvin-hamilton.com

VORHER – Informationen zur Vorbereitung auf das Auslandspraktikum

Bitte füllen Sie die folgenden Felder detailliert aus und machen genaue Angaben, wie die Suche und Vorbereitung abgelaufen ist (Internetadressen, Hinweise, Kontakte, etc.).

Praktikumssuche:	Ich habe im Internet nach Praktika in Paris gesucht und war auf Seiten wie 1jeune1solution. Zusätzlich hatten wir aber Praktikaadressen unserer VorgängerInnen, da das Praktikum verpflichtend war.
------------------	---

Bewerbung (Ablauf, Initiativbewerbung, Auswahlgespräch, etc.):	Ich habe dem CEO eine Bewerbungsmail mit Lebenslauf geschickt. Er hat mir direkt geantwortet und wir hatten die Woche drauf ein Gespräch indem er meinte er würde mich gerne nehmen und ich kann am kommenden Tag auch nochmal mit meiner dann "Chefin" reden.
Wohnungssuche:	Ich hatte bereits eine Wohnung, da ich vorher schon dort Erasmus gemacht habe
Versicherung:	Ich habe eine einfach Unfallversicherung bei der HUK für ein Jahr abgeschlossen. Ging super schnell und einfach.
Telefon-/Internetanschluss im Zielland:	Nicht benötigt
Bank/ Kontoeröffnung:	Nicht benötigt
hilfreiche Internetadressen/ Sonstiges:	über die Webseite der JGU findet man viele Seiten zur Praktikumssuche

INFORMATIONEN ZUR PRAKTIKUMSSTELLE

Bitte füllen Sie die folgenden Felder detailliert aus und machen genaue Angaben, wie das Praktikum abgelaufen ist (Internetadressen, Hinweise, Kontakte, etc.).

Art des Praktikums:	Praktikum zum Ende des Bachelorstudiums im Bereich Kundenservice und Online Merchandising
Aufgaben im Praktikum: konnten Sie Erlerntes umsetzen? Waren Sie über-/unterfordert? etc.	Alle Bereiche die B2C betreffen, also vom direkten Kontakt im Kundenservice mit dem Kunden bis hin zum Überprüfen und Erstaten von eingegangenen Retouren. Im Online Merchandising kreierte ich hauptsächlich Schuhe und ordne die Produktkategorien
Betreuung: (Einführungs-/Abschlussgespräch, wöchentl./monatl. Rücksprache, etc.)	Meine Tutorin saß direkt neben mir. Alle anderen Kollegen waren auch nicht weit oder online verknüpft. Zu Beginn wurde ich eingeführt, hatte 1-2 Tage enge Betreuung und konnte bis zum Schluss jederzeit bei Fragen und Problemen nachfragen.
soziale Kontakte während des Praktikums:	Freunde aus der Zeit des Studiums, Arbeitskollegen oder Kontakte über Facebook und Whatsappgruppen

Sprachkenntnisse (Nutzen, Verbesserung, etc.):	Durch mein Studium hatte ich bereits gute Kenntnisse, konnte aber durch die vielen Gespräche meine Sprache deutlich verbessern und habe jede Menge auch an neuen Vokabeln gelernt.
kurze Gesamtbewertung des Aufenthaltes: fachlicher/ privater Nutzen; was waren Ihre Erwartungen – wurden diese erfüllt? Was war besonders gut/ nicht so gut?	Ein voller Erfolg. Zu Beginn hatte ich Angst, dass ich mich nicht wohlfühle oder die Arbeit keinen Spaß macht. Die Kollegen waren offen und ich konnte das Arbeitsumfeld gut kennenlernen. Vor allem habe ich gemerkt, wie wichtig ein gute Arbeitsklima ist.
Dauer des Praktikums: zu kurz, richtig, zu lang – Empfehlung über optimale Dauer	zu kurz. Am Anfang dachte ich 3 Monate wären extrem lang. Die Zeit verging jedoch wie im Flug und ich hätte gerne verlängert, da ich gerade richtig angekommen war.
Durchschnittliche monatliche Ausgaben im Ausland in € ; Mehrkosten ggü. Ausgaben in Deutschland:	etwa 850 €. In Deutschland dagegen maximal 400 €, die Miete ist aber auch deutlich geringer.
Was sollte man unbedingt wissen/ beachten?	Hohe Kosten des Lebensunterhaltes in Paris. Lebensmittel und auch Miete sind extrem hoch. Genauso wenn man in eine Bar, ein Kaffee oder Essen geht.
Sind Sie der Meinung, dass Ihnen das Praktikum bei der Ausübung Ihres zukünftigen Berufs (bitte angeben) von Nutzen sein wird? Wenn ja, in welcher Weise? Wenn nein, warum nicht?	Ja, auf jeden Fall. Ich hatte die Chance, kennenzulernen, wie ein Onlineshop aufgebaut ist, funktioniert und wie er mit Marketplaces zusammenarbeitet. Ich habe ein umfassendes Verständnis vom E-Commerce erhalten.
Können Sie die Stelle weiterempfehlen? (bitte begründen) Wenn ja, wäre Ihre Praktikumsstelle bereit, auch zukünftig PraktikantInnen aufzunehmen?	Ja, ich kann die Stelle weiterempfehlen. Das Team war unglaublich herzlich, hilfsbereit und ich bin jeden Tag mit Freude auf die Arbeit gegangen. Das Unternehmen nimmt auch in Zukunft PraktikantInnen auf, jedoch eigentlich nur für 6 Monate statt 3.
hilfreiche Internetadressen/ Sonstiges	

Sind Sie mit einer Veröffentlichung des Berichts auf der Website www.eu-servicepoint.de einverstanden?

Ja

Nein